

La principale équipe OTAN prestataire de soutien logistique intégré et de services



Dans le cadre du processus de réforme des agences de l'OTAN, l'Agence OTAN de soutien est née le 1er juillet 2012 de la fusion de trois anciennes agences, l'Agence OTAN d'entretien et d'approvisionnement (NAMSA), l'Agence de gestion des oléoducs en Centre-Europe (CEPMA) et l'Agence OTAN de gestion du transport aérien (NAMA).

Ces trois anciennes agences apportent une masse d'expérience à l'Agence OTAN de soutien (NSPA) et, ensemble, elles ont accompagné l'évolution de l'Alliance, en élargissant et en améliorant constamment les services proposés en réponse aux défis logistiques, sans cesse changeants, auxquels sont confrontées les forces modernes et expéditionnaires. Dans ce cadre, la NSPA est le principal fournisseur de **solutions logistiques multinationales efficaces**.

Les logisticiens, ingénieurs, responsables de la passation de marchés qui composent l'effectif multinational, qu'ils travaillent à Capellen (au Luxembourg), à Pápa (en Hongrie) ou à Versailles (en France), à Tarente (en Italie) ou à Rueil-Malmaison (en France), sans oublier ceux qui se trouvent dans des zones d'opérations, partagent tous la même vision **assurer un "SOUTIEN INTELLIGENT" et être la "principale équipe OTAN prestataire de soutien logistique intégré et de services"**.

La NSPA s'efforce de compléter l'action des organismes nationaux et internationaux chargés de projets en les conseillant sur les questions logistiques liées à l'acquisition de nouveaux systèmes afin d'assurer une bonne transition entre les phases de production et d'exploitation. Une fois la production achevée et le système mis en service, **la NSPA se tient prête à prendre en charge les missions liées au soutien logistique en phase d'exploitation**.

Les concepts logistiques de la NSPA ont sans cesse évolué pour **répondre aux besoins liés aux opérations expéditionnaires** : réduire l'empreinte logistique, être capable de soutenir le rythme élevé des opérations, pouvoir se mobiliser à bref délai et être économiquement efficaces.

La NSPA s'engage également à respecter les normes les plus élevées de performance environnementale, par une prévention de la pollution et en réduisant au maximum l'impact sur l'environnement de ses prestations et de ses activités. **Le Programme "services généraux" de la NSPA est certifié ISO 14001 depuis septembre 2011**. En interne, la NSPA a poursuivi son action en vue d'économiser de l'énergie en continuant d'étendre son réseau de chauffage urbain à des bâtiments administratifs.



Une gamme variée de prestations de soutien

L'Agence travaille dans les principaux domaines suivants, qui sont scindés en produits de services :

- **APPROVISIONNEMENT** : fourniture sur un stock central, fourniture de rechanges par la voie d'achats, approvisionnement initial, services portuaires, chaîne d'approvisionnement virtuelle.
- **SOUTIEN DES OPÉRATIONS** : enlèvement de munitions non explosées, démilitarisation, soutien "vie", soutien de circonstance, décontamination de l'environnement, paquets de capacité, soutien d'aéroport de débarquement, soutien médical, soutien des infrastructures.
- **TRANSPORT** : transport aérien stratégique, transport maritime stratégique, mouvements de matériels, suivi des expéditions.
- **SOUTIEN DE MATÉRIELS SPÉCIFIQUES ET D'ÉLÉMENTS CONNEXES** : soutien administratif, financier et logistique au titre des avions C 17 (et notamment acquisition et gestion) et de la force qui les exploite.
- **TRANSPORT, STOCKAGE ET GESTION DE CARBURANTS** : en Europe au travers du programme CEPS et ailleurs dans le cadre du soutien des forces expéditionnaires de l'OTAN.
- **MAINTENANCE** : réparation et renvoi, réparation et échange standard, maintenance des aéronefs à l'échelon industriel, révision, modification, étalonnage, maintenance sur site, contrôle de fonctionnement et maintenance préventive, soutien logistique assuré par le fournisseur du système.
- **SERVICES TECHNIQUES** : gestion de la configuration, documentation d'ingénierie et technique, soutien et études d'ingénierie, étude et développement, travaux de construction de génie civil, travaux d'entretien et de réparation relevant du génie civil, gestion de l'obsolescence, contrôle de la qualité technique, gestion des licences des logiciels, formation des clients, développement et maintenance de logiciels opérationnels et d'applications informatiques, garantie, base de données des munitions, bureau d'assistance des clients, vérification des performances des systèmes.
- **SOUTIEN DANS LE CADRE DE LA LOGISTIQUE D'ACQUISITION** : soutien pendant le cycle de vie des produits, analyse du soutien logistique, manuels techniques électroniques interactifs.
- **CODIFICATION** : fourniture du fichier général des identifications OTAN, gestion du programme de parrainage de l'AC/135..

Transport et stockage de carburants



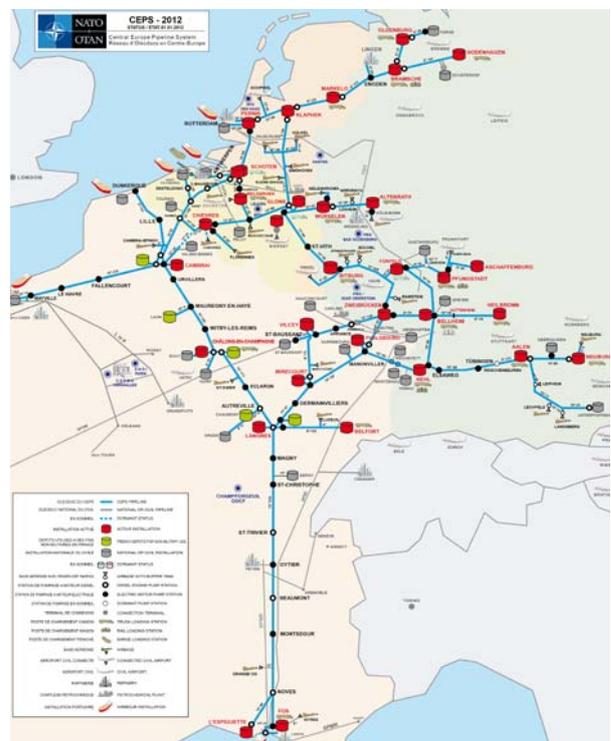
Le Programme OTAN du réseau d'oléoducs en Centre-Europe (CEPS)

gère l'exploitation, le financement et la maintenance d'un réseau intégré transfrontière d'oléoducs et de dépôts de carburant à l'appui des besoins militaires opérationnels de l'OTAN en temps de paix, en période de crise et en cas de conflit, y compris pour les opérations expéditionnaires. Avec ses 5 600 km, le CEPS est le plus grand réseau d'oléoducs de l'OTAN.

Le CEPS traverse le territoire de cinq "pays hôtes" : la Belgique, la France, l'Allemagne, le Luxembourg et les Pays-Bas. Les États-Unis participent en tant que "pays utilisateur".

L'infrastructure de transport et la capacité de stockage du CEPS sont également mises à la disposition de clients non militaires.

Le CEPS fournit une importante capacité OTAN non seulement en matière de soutien d'opérations militaires, mais également dans le domaine de la sécurité énergétique.





Programme OTAN de gestion du transport aérien

Le Programme OTAN de gestion du transport aérien (NAM) est un programme multinational mis en place au sein de l'Organisation OTAN de soutien en vue de satisfaire les besoins des pays, comme précisé dans le mémorandum d'entente sur la capacité de transport aérien stratégique (SAC) qui est entré en vigueur le 23 septembre 2008.

Plus précisément, le Programme NAM est chargé de l'acquisition, de la gestion et du soutien des moyens de transport aérien (actuellement trois Boeing C 17 Globemaster III) auxquels les pays peuvent avoir recours pour répondre à leurs engagements nationaux et à ceux qu'ils ont pris dans le contexte de l'OTAN, de l'Union européenne et des Nations Unies.



Il assure la fourniture de services financiers, logistiques et administratifs en appui de l'Escadre de transport aérien lourd, qui est une unité militaire multinationale basée en Hongrie et chargée d'exploiter les aéronefs appartenant au Programme NAM, selon des quotas d'heures de vol convenus au préalable, pour répondre aux besoins des pays participants.

Le mémorandum d'entente SAC et la Charte de la NSPO prévoient tous deux cette capacité et disposent également que l'objectif du Programme SAC consiste à croître au fil du temps et à accepter des participants supplémentaires. L'adhésion au Programme NAM est donc ouverte à tous les États membres de l'OTAN, sous réserve d'approbation unanime et du respect des conditions convenues par les États participant à l'Association SAC au moment de la demande d'adhésion. La participation de pays partenaires est également autorisée, suivant les dispositions d'un accord qui doit être approuvé par le Conseil de l'Atlantique Nord.

Satisfaction des besoins des clients



Les clients de la NSPA sont essentiellement les 28 pays de l'OTAN et, plus particulièrement, leurs directions du matériel. La NSPA propose également les moyens permettant de fournir un soutien efficace aux autorités militaires de l'OTAN pour les matériels de l'Alliance tels que le parc des AWACS, les réseaux OTAN de stations radar, les systèmes de télécommunication et d'information ou les opérations de l'OTAN.

La communauté des pays du Partenariat pour la paix forme un second groupe de clients.

En raison de ses activités spécifiques, la communauté CEPS compte un troisième groupe de clients : certains clients non militaires.

L'écoute du client fait partie intégrante de la culture d'entreprise de la NSPA. De nos jours, les opérations imposent de fortes contraintes du point de vue du soutien logistique, et exigent des solutions souples, adaptées et économiques. En conséquence, tenir compte du point de vue du commandement et de ses besoins opérationnels revêt la plus grande importance pour la NSPA.

La NSPA met au point des solutions logistiques multinationales pour permettre à chaque pays de bénéficier de l'appui logistique dont il a besoin pour soutenir ses forces avec, toutefois, une empreinte logistique réduite.

La NSPA s'attache à trouver les solutions les mieux adaptées et les plus économiques pour ses clients et à combler les lacunes au sein des chaînes logistiques nationales en passant des marchés avec l'industrie. L'Agence peut mettre en place un large dispositif d'arrangements contractuels et de collaboration afin de répondre précisément aux besoins de ses clients. Elle offre une vaste gamme de services auxquels peuvent recourir les États, les commandements militaires de l'OTAN et les directions du matériel nationales.



Un processus d'achat simple, rapide et aux multiples facettes

L'efficacité de tout système d'achat dépend des règles et des processus qui le régissent.

Or justement, à la NSPA – et c'est ce qui lui confère sa particularité – les achats s'appuient sur des règles simples et intelligentes qui contribuent à un processus d'achat rapide et souple, dans le respect des exigences de qualité, un aspect de la plus haute importance pour la plupart des systèmes militaires (comme dans le cas de la navigabilité p.ex.).

Les règles d'achat de la NSPA se fondent sur trois principes :

- **TRANSPARENCE**
- **ÉGALITÉ DES CHANCES**
- **ÉGALITÉ DE TRAITEMENT**

Peuvent participer aux appels d'offres les fournisseurs enregistrés (plus de 10 000 fournisseurs sont déjà inscrits dans le fichier fournisseurs de la NSPA), qui sont sélectionnés sur la base des critères suivants :

- **ADMISSIBILITÉ**
- **TERRITOIRE D'IMPLANTATION¹**
- **CAPACITÉ ACTUELLE**
- **PRESTATIONS PASSÉES**

Par ce processus d'appel d'offres international, la NSPA sélectionne "l'offre, conforme, du moins disant".

¹ Normalement les pays de l'OTAN, mais des exceptions sont possibles



La NSPA apporte de la valeur ajoutée en appliquant trois principes fondamentaux :

- **LE REGROUPEMENT** : en unissant les clients et en rassemblant leurs besoins, ce qui a presque automatiquement pour effet d'éviter des coûts. Passer des commandes groupées plus importantes auprès des fournisseurs constitue l'un des moyens d'y parvenir.
- **LA CENTRALISATION** : en étant l'interlocuteur unique des clients, l'Agence leur évite d'avoir à traiter avec des centaines de fournisseurs. Elle peut également être le "guichet unique" où le client trouve toutes les prestations nécessaires pour remplir sa mission de soutien.
- **LA CONCURRENCE** : l'Agence organise des appels d'offres internationaux afin d'obtenir les meilleures prestations au meilleur prix pour le client.

La NSPA permet à ses clients de se consacrer à leur mission essentielle et facilite leur action opérationnelle en leur fournissant des capacités difficiles à trouver. Dans le contexte de la guerre moderne, elle assure pour ses clients la gestion de la complexité.

Les prestations fournies par la NSPA peuvent concerner la chaîne d'approvisionnement dans son ensemble : de la gestion de projet à la conception, aux achats, au soutien pour la durée de vie (y compris la gestion des modifications et de la maintenance) jusqu'à l'élimination, en bout de chaîne.

La NSPA apporte une valeur ajoutée à la chaîne logistique de ses clients grâce à une logistique en coopération basée principalement sur les éléments suivants :

- **LES PRESTATIONS** :
 - rapport coût-efficacité,
 - transparence de la facturation et de la répartition des coûts,
 - gestion et supervision des marchés sur site,
 - forte capacité de recours aux ressources de la base arrière.



■ SENS DU SERVICE AUX CLIENTS :

- solutions sur mesure,
- souplesse et possibilité pour les clients de recourir à des "services prêts à l'emploi" dans le cadre de solutions existantes,
- transparence des budgets et des activités pour le client
- interlocuteur unique pour les fournisseurs et les commandements.

■ ASSURANCE DE LA QUALITÉ :

- contrôle exercé par le Collège international des commissaires aux comptes de l'OTAN (IBAN),
- processus d'assurance de la qualité.

Connaissance du marché de la défense

La plupart des services logistiques nécessaires sont externalisés et confiés à l'industrie. Le rôle principal de l'Agence est de regrouper les besoins des pays, de centraliser les activités de gestion logistique, d'organiser des appels d'offres internationaux et de contrôler le coût et la qualité des prestations fournies à ses clients.

La NSPA a acquis, au fil des décennies, la connaissance d'une base industrielle internationale importante et complexe. Cette connaissance est complétée par les compétences internes nécessaires pour effectuer la sélection des entreprises capables de fournir des solutions économiquement efficaces dans un environnement à haut risque. L'Agence tient donc une base de données de fournisseurs sélectionnés et certifiés qu'elle actualise en permanence, et elle entretient des contacts avec l'industrie **grâce aux plus de 5 000 marchés qu'elle passe chaque année.**

Le processus de sélection d'un fournisseur peut parfois être très long et complexe et il sollicite souvent à l'excès les organisations logistiques nationales. La NSPA propose de libérer les clients de cette contrainte en réalisant une sélection minutieuse. Un nombre croissant de clients considèrent l'Agence comme un prolongement de leur dispositif logistique. **La NSPA fait plus que jamais le lien entre les commandements militaires et l'industrie.**

Avantages offerts par les prestations de la NSPA

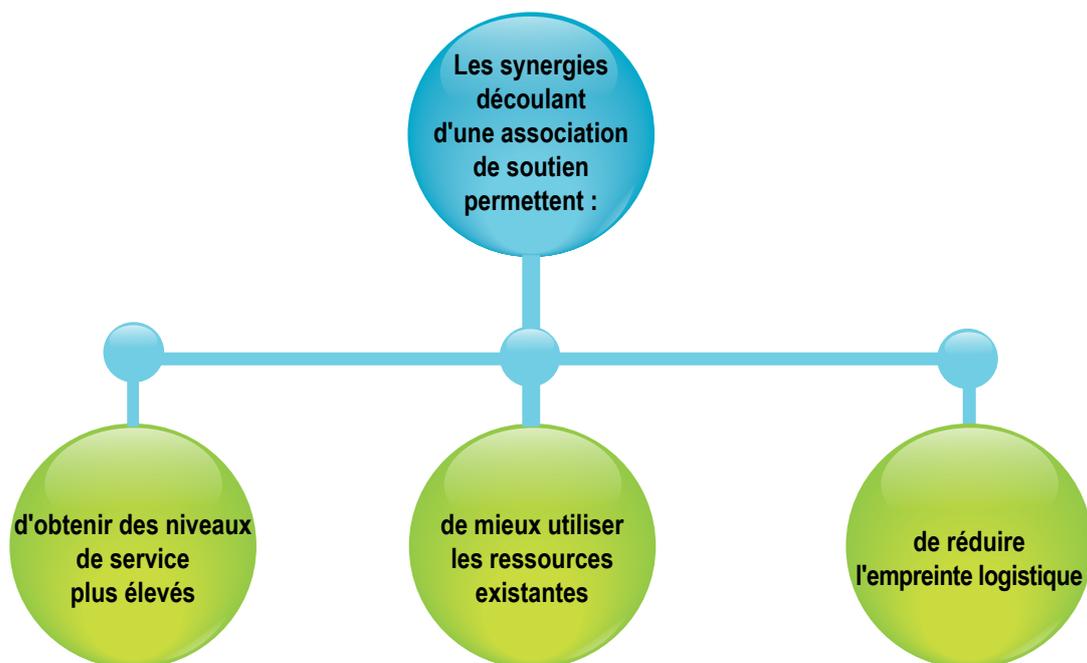


L'une des forces de la NSPA réside dans sa manière d'organiser des communautés multinationales de clients. La NSPA étant un instrument à la disposition des pays, le contrôle exercé par les clients et les orientations qu'ils donnent sont jugés essentiels pour que règne un climat de confiance. Les avantages qui en découlent pour les États utilisateurs proviennent des synergies, p. ex. l'échange d'informations techniques et d'enseignements tirés, l'exécution en commun de modernisations à mi-vie, la mise en place et l'utilisation de stocks communs de pièces de rechange critiques ou d'articles d'échange standard, le recours à des formules de soutien mutuel d'urgence afin de satisfaire les besoins opérationnels urgents respectifs, l'achat de rechanges et de services de maintenance².

Les prestations de la NSPA peuvent être assurées sous différentes formes :

- **COURTAGE NON COORDONNÉ** : Il s'agit d'un service souple créé pour traiter des demandes ponctuelles de fournitures de rechanges ou de services logistiques spécifiques.
- **ACCORDS DE VENTE** : Ce sont des accords bilatéraux passés entre la NSPA et un client ou un État pour la fourniture régulière de rechanges ou de services logistiques.
- **ASSOCIATIONS DE SOUTIEN, CONFÉRENCES DE SOUTIEN ET AUTRES ASSOCIATIONS SPÉCIALISÉES** : Elles sont basées sur des accords multilatéraux formels au titre desquels la NSPA fournit des prestations d'approvisionnement ou des services logistiques communs à des groupes de pays ou de clients ayant des besoins communs. L'un des modèles les plus efficaces en matière d'organisation est l'association de soutien (anciennement "association de système d'arme"). Les États membres d'une association de soutien peuvent aussi bien exprimer des besoins individuels qu'organiser des services de soutien communs. Les synergies découlant d'une association de soutien permettent.

²Liste non exhaustive des services susceptibles d'être fournis



La NSPA s'occupe de plus de 20 associations de soutien différentes. Ce concept mis en place en 1965 a donc prouvé son efficacité depuis très longtemps.

UN INDUSTRIEL DU SECTEUR DE LA DÉFENSE QUI SOUHAITE ÊTRE INCLUS DANS LA BASE DE DONNÉES INDUSTRIELLE DE LA NSPA PEUT FACILEMENT S'INSCRIRE EN SUIVANT LES INSTRUCTIONS FIGURANT SUR LE SITE WEB DE LA NSPA WWW.NSPA.NATO.INT. CETTE INSCRIPTION LUI PERMETTRA DE PARTICIPER AUX APPELS D'OFFRES QUI L'INTÉRESSENT.

DÉFENSE INTELLIGENTE

Achats **FLEXIBILITÉ** Plus-value

Partenariat CONCENTRATION

ÉCONOMIES

Mutualisation

Réactivité

Amélioration

VISION Synergies

SAVOIR-FAIRE

Rationalisation

DÉVELOPPEMENT

Services CONTINUITÉ

Soutien

Opportunités

Renforcer

TRANSPARENCE

SOLUTIONS INTÉGRÉES

NATO SUPPORT AGENCY

PARTAGE

Regroupement

EFFICIENCE Pratiques optimales

RESPONSABILITÉ

SOUTIEN INTELLIGENT Efficacité



Solutions multinationales
SECURITÉ

Coopération

Logistique

COMBINAISON

TRAVAILLER ENSEMBLE

ORGANISATION

ACTIFS LIAISON

Capacités