

Services de soutien du NDSS

Septembre 2012

La NSPA est le centre de soutien "système" (SSC) désigné pour le système de soutien des dépôts de l'OTAN (NDSS). Le logiciel NDSS est un outil intégré de soutien logistique conçu, élaboré et tenu à jour par la NSPA. Il est exploité par plus de 60 organismes dans l'ensemble de l'OTAN dans des quartiers généraux statiques, ainsi qu'en appui d'opérations menées sur le théâtre et de missions et d'exercices de l'OTAN.

Les services fournis par la NSPA sont les suivants :

- Analyse et élaboration de concepts de soutien logistique
- Développement et mise en œuvre de solutions automatisées (logiciels et plates-formes d'application)
- Essai et validation en fonction des besoins des utilisateurs
- Soutien des clients (bureau d'assistance, soutien à distance et sur site, formation des utilisateurs finaux)

Valeur ajoutée apportée par la NSPA dans le cadre de ses prestations informatiques à finalité logistique :

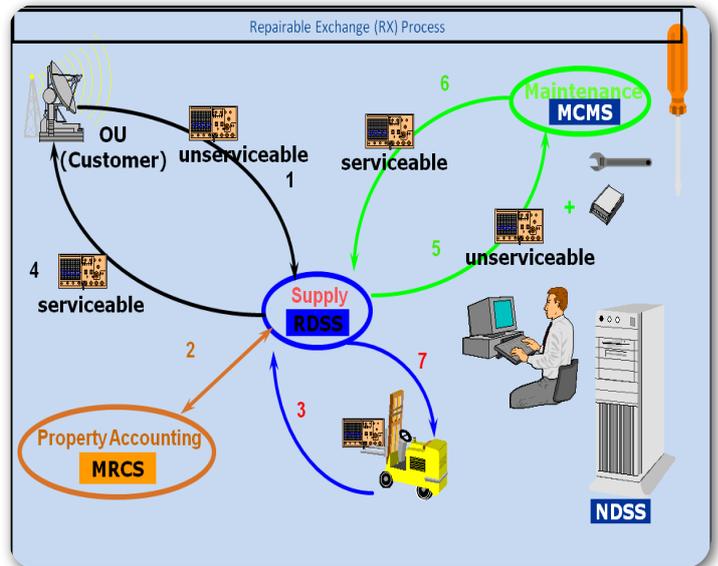
- Une main-d'œuvre hautement qualifiée recrutée par concours international
- Des outils et des ressources techniques de pointe
- Des processus basés sur la bibliothèque ITIL (bibliothèque d'infrastructure informatique)
- Une certification ISO 9001

Éléments essentiels du NDSS

Couverture fonctionnelle

- Tenue à jour des données et des paramètres de base
 - Système d'identificateurs uniques (UID) basé sur la norme ISO/IEC 15434
 - Possibilité d'utiliser des codes à barres
- Approvisionnement
 - Traitement des demandes des clients
 - Gestion des réceptions et des expéditions
 - Gestion des magasins
 - Déclarations des articles en stock (IPSAS 12)
 - Gestion des stocks
 - Achats et passations de marchés
 - Gestion des stocks d'atelier
 - Enregistrement vérifiable de tous les mouvements
- Maintenance
 - Gestion d'atelier
 - Suivi des pièces et des activités
 - Enregistrement et suivi de l'évolution des travaux
 - Possibilité d'analyse des coûts de maintenance et d'analyse des défaillances
 - Intégration complète avec les fonctions d'approvisionnement
- Comptabilité matières et gestion des matériels
 - Gestion des quantités de matériels en compte autorisées, allouées et détenues
 - Élaboration de listes d'entrées et de sorties pour l'inventaire annuel
 - Conformité à la directive AD 60-80
 - Suivi de la ressource
 - Visibilité des moyens opérationnels pour les commandants
 - Enregistrement vérifiable de tous les mouvements
 - Intégration complète avec les fonctions d'approvisionnement

- Gestion des parcs de véhicules (Motor & Transport Management)
 - Enregistrement des véhicules, de leur coût d'exploitation et de leurs caractéristiques
 - Calcul du plafond des dépenses de réparation pour aider à déterminer si un article est réparable économiquement
 - Échanges d'informations entre la direction "soutien logistique" du SHAPE et les gestionnaires des parcs de véhicules dans les unités des QG
 - Intégration complète avec la comptabilité matières
- Outils de gestion générale
 - Soutien à deux niveaux et sur sites multiples : gestion / visibilité centralisées et exécution répartie
 - Fonctionnalité de visibilité globale et de gestion des stocks
 - Soutien de systèmes gérés centralement et localement



Interfaces

Le NDSS dispose d'interfaces avec d'autres grands systèmes PGI (progiciels de gestion intégrée) et outils de gestion logistique de l'OTAN :

- le progiciel SAP à la NSPA : les fonctions d'achat centralisées sont exécutées au moyen d'une interface automatisée entre le système NDSS central (CNDSS) et le progiciel SAP à la NSPA ;
- les systèmes financiers de l'OTAN : les fonctions d'achat locales sont exécutées au moyen d'une interface automatisée entre le NDSS et les systèmes financiers respectifs, "CNAFS" et "FinS" ;
- le système NCTC : suivi des expéditions au moyen du système NCTC (capacité OTAN de suivi de l'expédition) s'appuyant sur le système d'identification radiofréquence (RFID).

Options de mise en œuvre du système NDSS

Le NDSS est très extensible et mis en œuvre sur une grande diversité de plates-formes :

- réseau local : mises en œuvre allant d'un unique poste de travail ou ordinateur portable jusqu'à (en théorie) un nombre illimité d'utilisateurs sur réseau local ou étendu, avec une couverture fonctionnelle complète ;
- réseau à accès public : mise en œuvre en tant que service fonctionnel sur le réseau à accès public de l'OTAN (NATO sans classification), avec une couverture fonctionnelle complète ;
- portail Web : un certain nombre de fonctions sélectionnées sont disponibles au moyen de CUSTREQ, le portail Web NDSS
 - Soumission des demandes des clients
 - Sélection d'articles à partir de catalogues illustrés
 - Chaîne hiérarchique des approbations (facultatif)
 - Lancement du processus de réparation/d'échange
 - Affichage de la situation des demandes
 - Affichage des enregistrements de la comptabilité matières
 - Connexion au système NDSS de niveau supérieur (par réseau étendu)

Soutien des clients

Bureau d'assistance NDSS

- Soutien assuré par un service d'assistance téléphonique
- Système de "tickets" intégré
- Soutien à distance
- Soutien sur site

Formation des utilisateurs finaux

- Enseignement assisté par ordinateur et cours dispensés par des formateurs
- Cours adaptés dispensés en classe et formation dans l'emploi, sur site

Bulletin d'information ("Onfoboard") du NDSS

- Site web d'information pour les utilisateurs du NDSS

