NATO SUPPORT AGENCY
AGENCE OTAN DE SOUTIEN

ORIGINAL	:	English	***CLEARANCE***	:	NATO SECRET
DATE VALIDATED	:	17 December 2012	***VALIDATED BY***	:	C. J. Rose

ORGANIZATION	:	SOUTHERN OPERATIONAL CENTRE, Maintenance and Deployable Branch					
POSITION No.	:	S-71					
TITLE	:	Junior Technician (HVAC Mechanic)					
GRADE	:	B-4	***JOB CODE***	:	A315	***DUTY LOCATION***	: Taranto, ITA

SUMMARY

The incumbent is responsible to the Chief of the Maintenance and Deployable Branch for the technical management of assets which are assigned to his/her area of responsibility. More precisely he/she is responsible for executing the following tasks:

RESPONSIBILITIES

General Responsibilities

- Ensuring the materiel readiness, both from a technical and maintenance point of view, of deployable NATO assets.
- Supporting the deployment, set up, operation and maintenance and redeployment of the deployable NATO assets.
- Maintaining the materiel in stock and ensuring that the maintenance and repair of the materiel are applied in accordance with the Maintenance Standard Operating Procedure (SOP) and the existing technical and Quality Assurance (QA) instructions.
- Preparing rational proposals for technical improvements and/or modifications to equipment as a means to improve the whole life management of such assets including preparing reports and statements of work (SOWs) for higher authority.
- Ensuring the timely and safe completion of assigned tasks, including related documentation and reports.
- If required, undertaking deployments, including duty travel, in direct support of NAC-approved operations/missions.
- Executing other related tasks as required in peacetime and any other appropriate tasks assigned in times of crisis or war.
- In the event of crisis or war the incumbent will, subject to the agreement of his/her national authorities, remain in the service of the Agency.

Specific Responsibilities

- Replacing the Chief Team 1 in case of his/her absence.
- Serving as the lead Heating, Ventilation and Air Conditioning (HVAC) mechanic and maintenance technician at the Southern Operational Centre (SOC).
- Serving as the Subject Matter Expert (SME) for all HVAC equipment which is currently included in planned Capability Package (CP) 156 assets or could reasonably be expected to be supported in the field.

- Verifying and investigating materiel discrepancies, initiating Discrepancy Reports (DRs) for deployable materiel and taking appropriate action as required.
- Preparing the Training Plan (TP) and providing mechanical/technical training to military personnel in relation with the deployment and use of HVAC assets, at all levels.
- Assisting the Chief Team in the functional training of the staff.

ESSENTIAL QUALIFICATIONS

General Qualifications

- Complete technical secondary school or equivalent education.
- Experience and good knowledge of maintenance procedures and operations in warehouse and in the field, including supply, transportation, shipment, loading and unloading techniques and other engineering and utility services practices is a requirement.
- Ability to prioritize work and act with minimum supervision and guidance.
- Ability to work in a team under stressful conditions.
- Ability and willingness to work in a multi-functional organization.
- Knowledge of information systems at end-user level with experience in using personal computers and software packages.
- Not less than three years' experience in deployable operations, normally acquired in the military, in the Agency or in a similar organization.
- Good knowledge of one of the two official NATO languages and working knowledge of the other.

Specific Qualifications

- Extensive vocational training is required and a recognised apprenticeship/mechanical internship (with at least electrical awareness).
- Experience in providing mechanical/technical training to SOC civilian and military personnel on deployable assets would be an asset.
- Proficiency in technical and administrative writing.
- Good knowledge of dangerous goods and classified materiel management, both storage and transportation.
- Knowledge of ‘Systems, Applications and Products’ (SAP), ‘NATO Depot and Support System’ (NDSS) and Program Integrated Logistics System (PILS) would be an asset.
- Ability and willingness to undertake frequent deployments in support of NAC-approved operations/missions for periods of up to 6 months.
- Valid category "B" driving licence is a requirement and the ability to operate Materiel Handling Equipment (MHE) such as forklift trucks is an advantage.

DESIRABLE QUALIFICATIONS

- Good knowledge of the second official NATO language would be an asset.

PERSONAL CHARACTERISTICS

- All NSPA personnel are expected to conduct themselves in accordance with the current NATO Code of Conduct agreed by the North Atlantic Council (NAC), and thus display the core values of integrity, impartiality, loyalty, accountability, and professionalism.

ADDITIONAL INFORMATION

- Travel to or work in locations outside of a NATO area by seconded staff will be in accordance with national policy.

NATO SUPPORT AGENCY
AGENCE OTAN DE SOUTIEN

ORIGINAL	:	Anglais	***HABILITATION***	:	NATO SECRET
DATE DE VALIDATION	:	17 décembre 2012	***VALIDÉ PAR***	:	C. J. Rose

ORGANISATION	:	CENTRE D'EXPLOITATION SUD, Branche "maintenance et soutien déployable"
POSTE N°	:	S-71
TITRE	:	Technicien(ne) adjoint(e) (mécanicien(ne) - chauffage, ventilation, climatisation)
GRADE	:	B-4 ***CODE POSTE*** : A315 ***LIEU D'AFFECTATION*** : Tarente, ITA

RÉSUMÉ

Responsable envers le (la) chef de la Branche "maintenance et soutien déployable", le (la) titulaire assure la gestion technique des moyens dont la responsabilité lui a été attribuée. Il (elle) exécute plus précisément les tâches suivantes :

RESPONSABILITÉS

Responsabilités générales

- veiller au maintien en condition, tant du point de vue technique que du point de vue de la maintenance, des moyens OTAN déployables ;
- soutenir le déploiement, l'installation, l'exploitation, la maintenance et le redéploiement des matériels déployables OTAN ;
- assurer la maintenance des matériels détenus en stock et veiller à ce que l'entretien et la réparation des matériels soient effectués conformément aux instructions permanentes (Standard Operating Procedures/SOP) en matière de maintenance et aux instructions en vigueur tant dans le domaine technique qu'en matière d'assurance de la qualité ;
- élaborer des propositions rationnelles portant sur des améliorations techniques et/ou des modifications de matériels dans le but d'améliorer la gestion de ces moyens sur l'ensemble de leur cycle de vie, ce qui comprend la préparation de comptes rendus et de cahiers des charges (SOW) à l'intention des échelons supérieurs ;
- veiller à ce que les tâches confiées soient exécutées de manière sûre et en temps utile, notamment en ce qui concerne la documentation et les rapports connexes ;
- si nécessaire, effectuer des déploiements, y compris des déplacements de service, en soutien direct d'opérations ou de missions approuvées par le Conseil de l'Atlantique Nord ;
- exécuter d'autres tâches connexes selon les besoins en temps de paix et toutes autres tâches appropriées qui lui seront assignées en période de crise ou en temps de guerre.
- En cas de crise ou de guerre, le (la) titulaire restera au service de l'Agence, sous réserve de l'accord de ses autorités nationales.

Responsabilités particulières

- remplacer le (la) chef de l'équipe 1 pendant son absence ;
- faire fonction de mécanicien et de maintenancier principal responsable des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC) au Centre d'exploitation sud (SOC) ;
- jouer le rôle d'expert sectoriel pour tous les équipements de type "chauffage, ventilation et climatisation" qui sont actuellement inclus dans les moyens prévus au titre du paquet de capacités (CP) 156 ou dont on pourrait raisonnablement prévoir le soutien sur le terrain.

- vérifier les non-conformités de matériels et enquêter sur celles-ci ; établir des rapports de litige (DR) relatifs au matériel déployable et prendre les dispositions nécessaires selon les besoins ;
- élaborer le plan de formation et dispenser une formation technique et en mécanique au personnel militaire pour ce qui est du déploiement et de l'utilisation des moyens CVC, à tous les niveaux ;
- aider le (la) chef d'équipe à assurer la formation fonctionnelle du personnel.

QUALIFICATIONS ESSENTIELLES

Qualifications générales

- Études secondaires techniques complètes ou formation équivalente.
- Une expérience et une bonne connaissance des procédures et des opérations de maintenance en magasin et dans les unités, et notamment des techniques d'approvisionnement, de transport, d'expédition, de chargement et déchargement et d'autres opérations dans les domaines de l'ingénierie et des servitudes sont exigées.
- Aptitude à hiérarchiser les tâches et à agir avec un minimum d'encadrement et de directives.
- Aptitude à travailler en équipe dans des situations de grande tension.
- Capacité et volonté de travailler au sein d'une organisation multifonctionnelle.
- Connaissance des systèmes d'information au niveau de l'utilisateur final, assortie d'une expérience en matière d'utilisation d'ordinateurs personnels (PC) et de progiciels.
- Au moins trois années d'expérience des opérations se déroulant en déploiement, normalement acquise au sein des forces armées, de l'Agence ou d'un organisme similaire.
- Bonne connaissance de l'une des deux langues officielles de l'OTAN et connaissance pratique de l'autre.

Qualifications particulières

- Une formation professionnelle approfondie est exigée, ainsi qu'un apprentissage / stage en mécanique reconnu (avec au minimum des notions d'électricité).
- Une expérience dans le domaine de la formation technique / en mécanique du personnel civil et militaire du SOC concernant les moyens déployables constituerait un atout.
- Aptitude à rédiger des textes à caractère technique et administratif.
- Bonne connaissance de la gestion des marchandises dangereuses et des matériels classifiés, tant pour ce qui concerne le stockage que le transport.
- La connaissance du progiciel SAP (Systems, Applications and Products), du système de soutien des dépôts de l'OTAN (NDSS) et du système logistique intégré du programme (PILS) constituerait un atout.
- Capacité et volonté d'entreprendre fréquemment des déploiements d'une durée pouvant atteindre six mois en soutien d'opérations/de missions approuvées par le Conseil de l'Atlantique Nord.
- Un permis de conduire "B" en cours de validité est exigé et l'aptitude à utiliser des engins de manutention, tels que des chariots élévateurs, constitue un avantage.

QUALIFICATIONS SOUHAITABLES

- Une bonne connaissance de la seconde langue officielle de l'OTAN constituerait un atout.

QUALITÉS PERSONNELLES

- Il est attendu de tous les membres du personnel de la NSPA qu'ils se comportent conformément au texte en vigueur du Code de conduite de l'OTAN adopté par le Conseil de l'Atlantique Nord et qu'en conséquence, ils incarnent les valeurs fondamentales que sont l'intégrité, l'impartialité, la loyauté, le sens des responsabilités et le professionnalisme.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Les déplacements des personnels détachés vers des lieux situés en dehors de la zone de l'OTAN et leur travail dans ces lieux sont soumis aux politiques générales nationales.