



NATO SUPPORT AGENCY
AGENCE OTAN DE SOUTIEN



ORIGINAL : English **CLEARANCE** : NATO SECRET
DATE VALIDATED : 25 October 2012 **VALIDATED BY** : C. J. Rose

ORGANIZATION : COMMUNICATION & INFORMATION SYSTEMS (CIS) SUPPORT PROGRAMME OFFICE,
Technical Support Branch, Application Support Section

POSITION No. : LR-153

TITLE : Senior IT System Analyst

GRADE : A-3 **JOB CODE** : A6213 **DUTY LOCATION** : Capellen, LUX

SUMMARY

The incumbent is responsible to the Chief of Section for performing the following functions:

RESPONSIBILITIES

General Responsibilities

- Performing studies, as assigned, to determine the cost/benefits and feasibility of developing/deploying improved systems and/or rationalized existing systems.
- Preparing written reports and describing the results of each study performed, with justified recommendations for development/modification of application systems and supporting manual procedures.
- Managing mid to large Information Technology (IT) projects ensuring that technical standards are maintained, user defined requirements are implemented and cost benefits are realized.
- Preparing a Project Description and Execution Plan (PDEP), including the estimation of time and resources necessary for each project assigned, taking into consideration other priorities and available resources.
- Monitoring plans by measuring results against the prescribed objectives and taking corrective action where the plan requires amendment.
- Establishing and conducting meetings with user organization and contractors to plan future action, report progress, resolve problems and obtain approval at each stage of project development.
- Analyzing and defining the functional requirements, preparing functional descriptions, specifying and designing the application system, defining migration and conversion procedures and preparing supporting documentation.
- Defining and monitoring the overall test strategy for software releases.
- Specifying test requirements in conjunction with the system users and analysts to ensure that the system produces the required results for user approval prior to implementation and training.
- Testing computer programs to ensure they are fit for use and they satisfy user's requirements.
- Defining and maintaining software development methods and standards and ensuring adherence thereto.
- Supervising and assisting analyst programmers in developing, testing, validating and documenting computer applications.
- Preparing, coordinating and conducting User Acceptance Tests (UAT).

- Reviewing and assessing accuracy and completeness of user documentation.
- Keeping up-to-date with modern techniques appropriate to hardware, software and application systems in current use.
- Performing Travel on Duty (TDY) as required.
- Performing other related functions as required in peacetime and any other appropriate functions assigned in times of crisis or war.
- In the event of crisis or war the incumbent will, subject to the agreement of his/her national authorities, remain in the service of the Agency.

Specific Responsibilities

- Assuming overall responsibility for software testing and defining, selecting and maintaining software development and test standards, methods and tools.
- Assisting the Chief of Section by organizing, distributing, coordinating the work of the NATO Depot Support System (NDSS) testing team members and providing guidance to the Section staff with respect to test activities, as required.
- Ensuring appropriate level of testability and software quality during the complete development cycle.
- Analyzing test requirements by identifying the test items to be evaluated, identifying the tests required and the associated test data environment, identifying the acceptance and success criteria and evaluating the results of the tests.
- Organizing and managing the utilization of automated regression test tools and recommending the acquisition of new or improved automated test tools.
- Advising on module tests and supervising integration tests, judging software quality and suggesting and co-ordinating required improvements.
- Preparing test scenarios and test reports.
- Overseeing specialised test staff as assigned.
- Managing the configuration/version control and release of the NDSS application software.
- Preparing and revising system and user documentation, ensuring it meets the quality standards.

ESSENTIAL QUALIFICATIONS

General Qualifications

- University degree (preferably in computer sciences) or equivalent education.
- Demonstrated organizational and project management abilities so as to successfully work as a member or leader of multi-national/multi-disciplinary teams (including consultants), dealing with complex, interrelated technical issues.
- Excellent interpersonal, communication, analytical and financial/budget skills, which bridge the gap between technology and business.
- Excellent knowledge and proven practical experience of software development standards and methods.
- Good knowledge of Prince 2 methodology, a practitioner certification is an asset.
- Ability to work independently, to be self-motivated and to work to tight deadlines.
- Good knowledge of one of the two official NATO languages and working knowledge of the other.

Specific Qualifications

- Not less than two years of practical experience with Unified Modeling Language (UML) and automated regression test tools.

- Not less than three years experience in IT system design and not less than three years practical experience in 4GL programming environment [Object Oriented (OO) development, event driven programming techniques] and UML notation.
- Not less than three years practical experience with Windows Server in a Local Area Network (LAN)/Wide Area Network (WAN) environment in a client/server architecture.
- Theoretical knowledge and practical experience and skills in a relational database environment and in PowerBuilder and .net or a comparable Rapid Application Development (RAD) tool.
- Ability to define programming standards and ability to perform quality control on PowerBuilder and .Net applications.
- Knowledge and practical experience of automated test tools.
- Practical experience with agile software development methods.
- Knowledge and practical background in military logistics, finance and procurement operations would be an asset.

DESIRABLE QUALIFICATIONS

- Good knowledge of the second official NATO language would be an asset.
- Practical experience with MS Team Foundation Server would be an asset.
- Very good experience in software testing, a certification as ISTQB Tester Foundation level is considered as a minimum, certification as ISTQB Advanced Level Tester Manager would be considered as a valuable asset.

PERSONAL CHARACTERISTICS

- All NSPA personnel are expected to conduct themselves in accordance with the current NATO Code of Conduct agreed by the North Atlantic Council (NAC), and thus display the core values of integrity, impartiality, loyalty, accountability, and professionalism.

ADDITIONAL INFORMATION

- N/A



NATO SUPPORT AGENCY
AGENCE OTAN DE SOUTIEN



ORIGINAL : Anglais **HABILITATION** : NATO SECRET
DATE DE VALIDATION : 25 octobre 2012 **VALIDÉ PAR** : C. J. Rose

ORGANISATION : BUREAU DE PROGRAMME "SOUTIEN DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION (SIC)", Branche "soutien technique", Section "soutien des applications"
N° DU POSTE : LR-153
TITRE : Analyste principal de systèmes informatiques
GRADE : A-3 **CODE POSTE** : A6213 **LIEU D'AFFECTATION** : Capellen, LUX

RÉSUMÉ

Responsable envers le chef de section, le (la) titulaire exerce les fonctions suivantes :

RESPONSABILITÉS

Responsabilités générales

- réaliser les études qui lui sont confiées, en vue de déterminer les coûts et avantages et la faisabilité du développement et de la mise en service de systèmes améliorés ou de systèmes existants rationalisés ;
- rédiger des rapports et présenter les résultats de chaque étude effectuée, en les accompagnant de recommandations étayées par des justifications, concernant le développement ou la modification de systèmes d'application et des procédures manuelles venant à l'appui de ces systèmes ;
- gérer des projets informatiques de moyenne à grande envergure, en veillant au respect des normes techniques, à la mise en œuvre des besoins définis par les utilisateurs et à l'obtention d'un bon rapport coûts-avantages ;
- établir un plan descriptif et d'exécution de projet (PDEP) contenant notamment une estimation des délais et ressources nécessaires pour chaque projet qui lui est affecté, en tenant compte des autres priorités et des ressources disponibles ;
- assurer le suivi de l'exécution de plans en mesurant les résultats par rapport aux objectifs définis et prendre des mesures correctives dans les cas où un plan doit être modifié ;
- organiser et mener des réunions avec les services utilisateurs et les titulaires de marché afin de planifier les activités, rendre compte de l'avancement, résoudre les problèmes et obtenir l'approbation des services intéressés à chaque étape du développement du projet ;
- analyser et définir les exigences fonctionnelles, élaborer les descriptions fonctionnelles, concevoir et spécifier le système d'application, définir les procédures de migration et de conversion, et élaborer la documentation de référence ;
- définir la stratégie de test globale concernant les versions de logiciels et en assurer le suivi ;
- définir, conjointement avec les utilisateurs et les analystes du système, les exigences à prévoir en matière de tests afin de garantir que le système fournira les résultats souhaités en vue de l'approbation par l'utilisateur avant mise en œuvre et formation ;
- tester les programmes informatiques afin de veiller à ce qu'ils soient adaptés à l'utilisation et répondent aux besoins des clients ;
- définir et tenir à jour les méthodes et les normes de développement de logiciels et veiller à leur respect ;
- encadrer les analystes-programmeurs et les aider à développer, tester, valider et décrire sous forme documentaire des programmes informatiques ;
- préparer, coordonner et assurer les essais de réception par les utilisateurs (UAT) ;

- examiner et évaluer la documentation destinée aux utilisateurs afin de veiller à ce qu'elle soit exacte et complète ;
- se tenir au courant des techniques modernes liées aux matériels, logiciels et systèmes d'application utilisés ;
- effectuer des déplacements de service selon les besoins ;
- exercer d'autres fonctions connexes selon les besoins en temps de paix et toutes autres fonctions appropriées qui lui seront confiées en période de crise ou en temps de guerre.
- En cas de crise ou de guerre, le (la) titulaire restera au service de l'Agence, sous réserve de l'accord de ses autorités nationales.

Responsabilités particulières

- assumer la responsabilité générale des tests de logiciels et assurer la définition, la sélection et la tenue à jour des normes, des méthodes et des outils de développement et de test de logiciels ;
- aider le chef de section en assurant l'organisation, la distribution et la coordination du travail des membres de l'équipe de test du système de soutien des dépôts de l'OTAN (NDSS) et fournir des indications concernant les activités de test aux membres de la section, en fonction des besoins ;
- veiller à ce que les logiciels présentent un niveau approprié de testabilité et de qualité sur l'ensemble du cycle de développement ;
- analyser les exigences en matière de tests en déterminant les points à évaluer, identifier les tests nécessaires et l'environnement de données correspondant, établir les critères de réception et de réussite et évaluer les résultats des tests ;
- organiser et gérer l'utilisation des outils automatisés servant à réaliser des tests de régression et recommander l'acquisition d'outils de test automatisés nouveaux ou améliorés ;
- formuler des avis sur les tests de modules et superviser les tests d'intégration, juger de la qualité des logiciels et suggérer et coordonner les améliorations nécessaires ;
- élaborer des scénarios et des rapports de test ;
- assurer, en fonction des instructions reçues, la supervision de spécialistes chargés d'effectuer des tests ;
- gérer la maîtrise de la configuration ou des versions et la diffusion du logiciel d'application du NDSS ;
- élaborer et réviser la documentation "système" et "utilisateurs", en veillant à ce qu'elle réponde aux normes de qualité.

QUALIFICATIONS ESSENTIELLES

Qualifications générales

- Diplôme d'études supérieures (de préférence en informatique) ou formation équivalente.
- Compétences confirmées dans le domaine de l'organisation et de la gestion de projets, permettant de travailler de manière efficace en tant que membre ou chef d'équipes multinationales et pluridisciplinaires (qui peuvent inclure des consultants) traitant de questions techniques complexes et interdépendantes.
- Excellentes aptitudes dans les domaines des relations humaines, de la communication, de l'analyse, des finances et des budgets, assurant le lien entre technologie et activités opérationnelles.
- Excellente connaissance et expérience pratique confirmée des normes et des méthodes de développement de logiciels.
- Bonne connaissance de la méthode Prince 2 ; un certificat niveau praticien est un atout.
- Aptitude à travailler de façon indépendante, à se motiver soi-même et à travailler sous la contrainte de délais courts.
- Bonne connaissance de l'une des deux langues officielles de l'OTAN et connaissance pratique de l'autre.

Qualifications particulières

- Au moins deux ans d'expérience du langage UML (Unified Modelling Language) et des outils automatisés servant à réaliser des tests de régression.

- Au moins trois années d'expérience de la conception de systèmes informatiques et au moins trois années d'expérience d'un environnement de programmation en langage de quatrième génération (développement orienté objet, techniques de programmation événementielle) et de la notation en langage UML (Unified Modelling Language).
- Au moins trois années d'expérience du système Windows Server exploité en réseau local (LAN) ou étendu (WAN) dans le cadre d'une architecture client-serveur.
- Connaissance théorique et expérience et compétences pratiques dans le domaine des bases de données relationnelles et du logiciel PowerBuilder et de la plate-forme d'entreprise .NET ou d'un outil comparable de développement rapide d'applications.
- Capacité à définir des normes de programmation et à effectuer des contrôles de qualité sur les applications conçues au moyen de PowerBuilder et .NET.
- Connaissance et expérience pratique d'outils de test automatisés.
- Expérience de l'utilisation de méthodes rapides de développement de logiciels.
- La connaissance de la logistique militaire, des finances et des achats, et une expérience en la matière constitueraient un atout.

QUALIFICATIONS SOUHAITABLES

- Une bonne connaissance de la seconde langue officielle de l'OTAN constituerait un atout.
- Une expérience de l'utilisation de l'outil Microsoft Team Foundation Server serait un avantage.
- Très bonne expérience en matière de tests de logiciels ; une certification du type "Testeur certifié ISTQB - Niveau Fondation ("*ISTQB Tester Foundation level*") est considérée comme un besoin minimum, une certification du type "Testeur certifié ISTQB - Niveau avancé – Gestionnaire de tests " (*ISTQB Advanced Level Tester Manager*) serait considérée comme un atout précieux.

QUALITÉS PERSONNELLES

- Il est attendu de tous les membres du personnel de la NSPA qu'ils se comportent conformément au texte en vigueur du Code de conduite de l'OTAN adopté par le Conseil de l'Atlantique Nord et qu'en conséquence, ils incarnent les valeurs fondamentales que sont l'intégrité, l'impartialité, la loyauté, le sens des responsabilités et le professionnalisme.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- S.O.